

1020001-S-2025-113482

Bogotá, 11 de abril de 2025

Doctora
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Secretaria General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28 A – 41
Secretariageneral@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 11-04-2025 11:02:53
2025ER9657 O 1 Fol:1 Anex0
ORIGEN: ACUEDUCTO DE BOGOTÁ NATASHA AVENDAÑO GARCIA
DESTINO: SECRETARIA GENERAL VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 463 DE 2025
OBS: —

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE6601 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-038357, sobre Proposición No. 463 de 2025 “*Proposición Aditiva a la Proposición 335 del 26 de febrero de 2025 sobre Agua y Alcantarillado en Bogotá*”.

Respetada doctora Luz Angélica,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 463 de 2025 aprobada en Sesión de la Plenaria el 02 de abril de 2025, cuyo tema es “*Proposición Aditiva a la Proposición 335 del 26 de febrero de 2025 sobre Agua y Alcantarillado en Bogotá*”, presentada por los honorables concejales Donka Atanassova Iaquimova, Rocío Dussán Pérez y Quena Ribadeneira Miño, de la Bancada Partido Polo Democrático Alternativo, de manera atenta la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP (en adelante EAAB-ESP) da respuesta en lo de su competencia, en los siguientes términos:

Solicitud:

21. “¿Cuál ha sido la pedagogía utilizada con la ciudadanía en torno al abastecimiento de agua en el contexto del racionamiento? Desglose los programas o planes sobre los que ha realizado esta pedagogía y desglose los recursos utilizados en 2024 y lo que llevamos de 2025.”

Respuesta:

En cuanto a la pedagogía aplicada para promover el uso responsable del agua en el marco del esquema de racionamiento, es fundamental resaltar que, en torno a su misionalidad la EAAB-ESP ha impulsado una estrategia de comunicación y educación en el período consultado (2024-



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



2025), que fusiona la línea informativa con la pedagógica, bajo referentes como **“Cuidamos el agua para cuidar de ti”** y **“Juntos por el Agua”**, estrategias que disponen de diversos canales de comunicación, incluyendo medios tradicionales y alternativos, para garantizar que el mensaje llegue a todos los sectores de la ciudadanía de forma clara y efectiva.

El componente pedagógico constituye el eje central de esta iniciativa, puesto que se encuentra diseñada para generar un impacto real en los hábitos de consumo, en tanto pretende no solo sensibilizar, sino transformar el comportamiento ciudadano. Además, en el marco de estas acciones, se han desarrollado una serie de herramientas pedagógicas innovadoras, como infografías, cuñas radiales, y otros recursos visuales y sonoros, que buscan informar de manera clara y accesible las mejores prácticas de ahorro y generar una cultura de responsabilidad ambiental en torno al cuidado y valoración del agua como fuente de vida. Durante el año 2024 y el transcurso del 2025, se han realizado otras campañas y actividades con dicho propósito, las cuales se relacionan a continuación:

1. Calendario de los nueve turnos de racionamiento semanales correspondiente a cada uno de los ciclos de racionamiento desde el 11 de abril a la fecha
2. Recomendaciones del cuidado del agua en época de racionamiento.
3. Recomendaciones para evitar el sobreabastecimiento.
4. Infografías de tiempo en la “Ducha Vs. Litros” de agua desperdiciados.
5. Playlist para bañarse en tres minutos.
6. Recomendaciones técnicas para industria, comercio y empresas.
7. Desincentivo para el exceso de consumo.
8. Videos vox-pop de la ciudadanía.
9. Videos de pedagogía.
10. Activaciones sociales en la Feria del Libro.
11. Fotogalería “Antes y Después” de los estados de los embalses.
12. Campaña de contenidos promoviendo el desincentivo del consumo de agua.
13. Contenidos explicativos sobre los daños imprevistos.
14. Videos explicativos denominado cazador de mitos para que la ciudadanía aclarara sus dudas sobre el racionamiento de Bogotá.
15. Videos explicativos sobre cómo se hacen los arreglos de tuberías.
16. Videos con recomendaciones para evitar daños en las tuberías internas – administradores del sistema de bombeo.
17. En el marco de los 136 años del Acueducto de Bogotá, se realizó una campaña con los principales logros durante los dos meses de campaña y recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
18. Videos explicativos sobre el nuevo esquema de racionamiento día de por medio.
19. Videos explicativos sobre los métodos de ahorro por parte de la ciudadanía.
20. En el marco del cumpleaños de Bogotá, se realizó una campaña enfocada al cambio de hábitos de consumo de agua y las principales recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



21. Estrategia de contenidos digitales denominada “#PilasConElNiño, con el agua no se juega” con los consejos y recomendaciones de ahorro de agua para los hogares, industria, comercio y empresas ante la crisis hídrica en Bogotá.
22. Videos explicativos sobre la importancia de no usar los tanques de reserva durante los días de racionamiento.
23. Parrilla de contenidos con recomendaciones diarias de ahorro para las familias
24. Parrilla de contenidos con recomendaciones de ahorro para las empresas.
25. Se realizó la campaña pedagógica luego del lanzamiento del nuevo diseño de la Factura del Acueducto denominada “#SimplificamosTuFactura, por un consumo responsable de agua”.
26. Se realizó un balance de los primeros 15 días de racionamiento y se informó la continuación del mismo sin ninguna variación.
27. Se realizó una campaña en redes sociales tras más de seis meses del racionamiento, a través de la cual la EAAB-ESP presentó el balance de las localidades, tipo de usuarios y áreas de prestación de servicio que más están ahorrando y los que no están contribuyendo con la meta establecida por el Distrito.
28. Se diseñó una serie de contenidos con recomendaciones de ahorro del agua para la temporada de vacaciones de fin de año.
29. Se realizó la campaña para redes sociales para la rendición de cuentas 2024, “Cuidamos el agua para cuidar de ti”, con transmisión en directo el viernes 6 de diciembre del 2024, en la que se presentó el balance del racionamiento con relación al estado de los embalses de Bogotá
30. Se realizaron una serie de contenidos para comunicar a la ciudadanía los operativos contra el robo de agua en Bogotá.
31. Se realizó la campaña para redes sociales con motivo del primer año del Gobierno del alcalde mayor de la ciudad Carlos Fernando Galán, destacando los resultados de la estrategia de racionamiento de agua.
32. Como balance de la suspensión del esquema de racionamiento diario en Bogotá, a partir del 23 de diciembre, la EAAB-ESP diseñó una serie de contenido para que la ciudadanía conociera sobre cómo en Bogotá, se logró un ahorro de más de dos millones cien mil metros cúbicos de agua.
33. Durante la activación del ciclo 26 de racionamiento de agua, se diseñó una campaña de racionamiento con recomendaciones para hogares, empresas, industrias y comercio.
34. Para comunicar la alianza de la Empresa con la Universidad de los Andes, en el desarrollo del plan maestro para la gestión integral de pérdidas de agua que fortalecerá la actual estrategia corporativa de control, se diseñó una campaña para comunicar la estrategia de seguridad hídrica de la ciudad, que mejorará la equidad en el acceso al agua potable y optimizará los procesos para avanzar en la eficiencia empresarial.
35. Se diseñó una sinergia para redes sociales, comunicando el respaldo internacional para la seguridad hídrica de Bogotá, en la cual, la EAAB-ESP recibirá donaciones por más de 1.000 millones de pesos a través de cooperantes globales y el Banco Mundial.
36. Se diseñó la campaña para comunicar el balance con corte a febrero de 2025 sobre la lucha de la EAAB-ESP contra el robo del agua. En este reporte se comunica un nuevo golpe contra estas maniobras en Bogotá, donde cinco hoteles en Teusaquillo fueron



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia



sorprendidos utilizando conexiones fraudulentas para evadir el consumo real, apropiándose ilegalmente de cerca de 139 mil m³ de agua, valorados en más de 1.200 millones de pesos.

37. Campaña 2025 en el marco del día Mundial del Agua, con recomendaciones y logros de la Empresa de Acueducto en materia de racionamiento.
38. Sinergia de contenido de lanzamiento de la “¡Renacua, Cuidamos el Agua para Cuidar de ti!”

En relación con los recursos presupuestados para la difusión de contenido en el contexto del esquema de racionamiento, es importante aclarar que, en la EAAB-ESP no se ha asignado un rubro específico para las campañas pedagógicas vinculadas a este tema, en la medida en que la divulgación de campañas derivadas de sus operaciones directas e indirectas, se ha ejecutado a través de los canales de comunicación corporativos mediante la estrategia “free press” (prensa gratuita) y la generación de piezas comunicativas y contenidos difundidos en redes sociales, los cuales se crearon con el apoyo del personal de planta y el equipo de trabajo de la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Comunicaciones de la Empresa, además los costos asociados a la difusión de dichas campañas están integrados dentro de los contratos de prestación de servicios celebrados por la entidad, cuyos gastos relativos a los planes de medios y pauta publicitaria para el período comprendido entre el 2024 y el 2025 se encuentran agrupados dentro de una destinación general, por lo cual no es posible discriminar qué recursos han sido empleados para las campañas de racionamiento de manera aislada.

Solicitud:

22. “¿Cuáles y cuantas campañas de comunicaciones ha realizado en el contexto del racionamiento? ¿Cuál ha sido el objetivo? ¿Cuántos recursos se han invertido? Desglose la información en una tabla.”

Respuesta:

Desde el 8 de abril del año 2024 con ocasión de las medidas de racionamiento, a nivel de comunicaciones de la Empresa, se han implementado diversas campañas de comunicación y pedagogía sobre el uso responsable del agua, con el objetivo de promover el cuidado de las fuentes hídricas, incentivar buenos hábitos de consumo y el uso eficiente de recursos naturales, a saber:

CAMPAÑA	OBJETIVO
Pilas con el niño	Dar a conocer las recomendaciones y los hábitos responsables para el ahorro de agua desde la cotidianidad de los hogares bogotanos para enfrentar el Fenómeno del Niño.
Juntos por el agua	Informar sobre la operación de las restricciones de agua para mejorar los niveles de los embalses, a través de la difusión de contenidos informativos y pedagógicos en el marco de la estrategia de racionamiento.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



CAMPAÑA	OBJETIVO
Cada gota cuenta	Afrontar los retos que impuso el racionamiento de agua debido al bajo nivel de los embalses y a la escasez de lluvias, con la finalidad de cambiar hábitos de consumo y propender por el cuidado de las fuentes hídricas.
Recomendaciones de ahorro del agua	Generar un consumo responsable del recurso hídrico por medio de sugerencias importantes entorno a su uso eficiente.
Simplificamos tu factura por un consumo responsable del agua	Mostrar el cambio de formato de factura con la intención de brindar a los usuarios un documento más amigable, claro, moderno y didáctico, proporcionando herramientas que permiten gestionar de manera más responsable el uso del agua.
Aprovecha el agua del cielo	Incentivar el sistema de aprovechamiento del agua lluvia, como instrumento alternativo de abastecimiento que permite la captación de agua en áreas urbanas y rurales para aumentar las reservas de los hogares.
Acciones comunicativas en torno en contra del robo de agua	Exponer las labores efectuadas que permiten la recuperación de millones de metros cúbicos del recurso hídrico con ocasión del robo de agua por parte de empresas y otros actores.
Suspensión de racionamiento por motivo de las fiestas de fin de año 2024	Suspender el racionamiento de agua diario del 23 de diciembre de 2024 al 6 de enero del 2025, en razón a la disminución del consumo durante las vacaciones.
Cuidamos el agua para cuidar de ti	Fomentar una nueva relación con el agua mediante distintas acciones pedagógicas, entre las que se destacan dar a conocer el personaje icónico de la EAAB-ESP bajo el nombre de “Renacua” y su canción representativa, que se encarga de llevar un mensaje para el cuidado y la protección del recurso hídrico.

Ahora bien, en cuanto a los recursos invertidos para cada una de las campañas en específico, resulta importante reiterar que, como se indicó en la respuesta anterior, dentro del presupuesto asignado a la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Comunicaciones de la Empresa, si bien no existe un rubro específico destinado a campañas de concientización sobre la crisis del agua, la difusión y divulgación de campañas informativas y pedagógicas derivadas de sus operaciones directas e indirectas, se ha ejecutado a través de los canales de comunicación corporativos mediante la estrategia “free press” (prensa gratuita), y están incluidas en el marco de los contratos de prestación de servicios celebrados por la entidad.

Solicitud:

23. “¿Las campañas realizadas se han hecho con los equipos de las entidades?”

Respuesta:

Como se mencionó anteriormente, en respuesta a los numerales 21 y 22, la creación de las piezas comunicativas y los contenidos asociados a las campañas de comunicación en el contexto del racionamiento se ha llevado a cabo con el apoyo directo del personal de planta, así como del equipo especializado de la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Comunicaciones de la Empresa. Este esfuerzo conjunto asegura que las campañas sean coherentes con la misión institucional y logren un impacto efectivo en la ciudadanía; así mismo, la divulgación de este



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03


 ALCALDÍA MAYOR
 DE BOGOTÁ D.C.


contenido se hace a través de los canales de comunicación corporativos, mediante “free press”, redes sociales, boletines de prensa, ruedas de prensa y cuñas radiales.

Solicitud:

24. “¿Ha contratado alguna empresa o agencia de comunicaciones para el desarrollo de las campañas de comunicaciones en el contexto del racionamiento? Si es afirmativo por favor desglose: Con que empresa o agencias, No de contrato, tipo de contrato, valor del contrato, Tiempo del contrato, Productos y entregables, informes de la interventoría o de la supervisión.”

Respuesta:

La EAAB-ESP no ha contratado empresas o agencias externas para el desarrollo de las campañas de comunicación en el marco del racionamiento. Como se mencionó en puntos anteriores, la creación de las piezas comunicativas y contenidos ha sido gestionada internamente, con el apoyo del personal de planta y del equipo de trabajo de la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Comunicaciones de la Empresa, mientras que, en lo que respecta a la divulgación de dichas campañas, esta se ha realizado en el contexto de los contratos de prestación de servicios celebrados anualmente, utilizando los recursos destinados al rubro de promoción institucional, tal como se explicó en la parte final de la respuesta a los numerales 21 y 22.

Solicitud:

25. “Sírvese remitir el avance actual de las acciones de reúso de agua de Bogotá discriminando, normas expedidas, recursos contratados y su inversión actual. Y el número de litros de reúso que Bogotá ha logrado desde el 1 de enero del 2024 hasta el 1 de abril del 2025.”

34. “Sírvese remitir el avance actual de las acciones de reúso de agua de Bogotá, discriminando, normas expedidas, recursos contratados y su inversión actual. Y el número de litros de reúso que Bogotá ha logrado desde el 1 de enero del 2024 hasta el 1 de abril del 2025.”

Respuesta:

Por parte de la EAAB-ESP, como uno de los usos regulados por la Resolución 1256 de 2021 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible “*Por la cual se reglamenta el uso de las aguas residuales y se adoptan otras disposiciones*”, se han desarrollado actividades orientadas a evaluar la viabilidad de un trabajo conjunto para el reúso de agua residual tratada de la Planta de Tratamiento de Agua Residual “El Salitre”.

- Desde el 19 de junio de 2024 con un acercamiento formal a la Agencia Nacional de Licencias Ambientales – ANLA, para discutir los riesgos asociados y las posibilidades de recirculación del agua residual tratada - ART.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



- Posteriormente, el 10 de julio de 2024, se recibió la primera respuesta oficial por parte de la ANLA, en la cual se indicó la necesidad de modificar la licencia ambiental para avanzar con el proyecto.
- Entre agosto y septiembre de 2024, se realizaron reuniones técnicas en las que se diseñó y estructuró un proyecto piloto para el uso del ART, evaluando su viabilidad operativa y técnica.
- En octubre de 2024, se desarrollaron mesas técnicas de trabajo con la ANLA, consolidando el análisis técnico-administrativo del proyecto y estableciendo lineamientos claros para su implementación.
- El 16 de diciembre de 2024, se presentó formalmente a la ANLA un alcance detallado del proyecto para su evaluación integral.
- El 13 de enero de 2025, se recibió un concepto técnico por parte de la ANLA, en el que se analizó la no aplicabilidad de una modificación a la licencia ambiental para el caso de la recirculación y de la necesidad de una concesión de ART para su reúso.
- Finalmente, el 5 de marzo de 2025, se formalizó la solicitud de concesión de uso de ART ante la Corporación Autónoma Regional – CAR Cundinamarca, consolidando los esfuerzos realizados en las etapas previas y garantizando el cumplimiento de los requisitos normativos y técnicos establecidos; a la fecha está siendo evaluada por la Corporación, y a la espera de las autorizaciones de las autoridades ambientales competentes.

Lo anterior, en el marco de la necesidad urgente de priorizar el uso eficiente del recurso hídrico en la ciudad de Bogotá, para fomentar el aprovechamiento de agua residual tratada en actividades que no requieran agua potabilizada, como parte de un enfoque integral para facilitar la transición hacia un modelo circular en la región metropolitana, contribuyendo así a consolidar a Bogotá como una ciudad sostenible, resiliente y comprometida con la gestión responsable de los recursos, promoviendo su uso eficiente en sectores industriales y otras actividades afines.

Una vez se cuente con las autorizaciones requeridas por las autoridades ambientales competentes para el uso del ART, será posible adelantar las contrataciones e inversiones que de acuerdo con las particularidades del proyecto y sus actividades se requieran, esto, teniendo en cuenta que la concesión de ART solicitada tiene un horizonte de uso equivalente a 77l/s, de los cuales se pretende iniciar con un reúso de 24.000 m3/mes e ir aumentando proporcionalmente su aprovechamiento de acuerdo con los avances en la consolidación de clientes industriales que podrían estar interesados en el uso de este recurso para actividades industriales.

Por último, es importante mencionar que en la actualidad la Empresa cuenta con un Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua aprobado por la CAR Cundinamarca que aplica en la totalidad de sus instalaciones y el funcionamiento operativo de las mismas. Además de realizar la recirculación que permite la norma y sus instrumentos ambientales como lo es el caso de la



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



recirculación de ART que operativamente funciona al interior de la PTAR "El Salitre" con un caudal equivalente a 26 l/s.

Solicitud:

26. “Sírvese realizar una gráfica anualizada de los recursos invertidos para protección de predios de las cuencas abastecedoras de Bogotá desde el 2016 hasta el 2024.”

Respuesta:

Se aporta archivo – anexo *Numeral 26*, con la información de la inversión directa para protección de predios en cuencas abastecedoras, para el periodo 2017 - 2024. En la vigencia 2016 no se comprometieron recursos de inversión directa para protección de cuencas abastecedoras, ya que se encontraba en ejecución proyectos con recursos de vigencias anteriores.

La información se presenta en dos hojas:

- En la primera, se presenta la información de los recursos de inversión directa por año, presupuesto de la vigencia, compromisos y giros, junto con la gráfica correspondiente.
- En la segunda, se presenta el detalle de cada año, indicando código y nombre de los proyectos.

Solicitud:

27. “Grafique la disminución o aumento de pérdidas de agua por robo o conexiones ilegales al sistema de abastecimiento hídrico de Bogotá desde el 2016 hasta el 2025, de manera anualizada”

Respuesta:

Las pérdidas por hurto o conexiones ilegales hacen parte de las pérdidas comerciales o aparentes de agua. Entre el 2019 y el 2025, como resultado de la gestión realizada por la Empresa en el marco del procedimiento de recuperación de consumos, se tienen las siguientes estadísticas de los metros cúbicos recuperados que están asociados a consumos no autorizados.



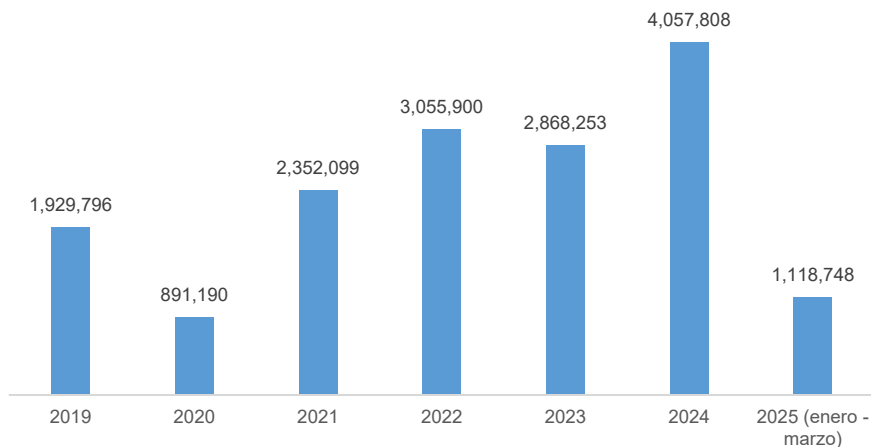
SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Gráfico. Gestión de recuperación de metros cúbicos por recuperación de consumos



Fuente: Periodo 2019 – 2023 Información de las Zonas de Prestación de Servicio.
Datos de 2024 y 2025 - Gerencia Corporativa Analítica y Perdas

Solicitud:

28. “Sírvase remitir los contratos e informes de ejecución vigentes desde el 1 de enero del 2024, de cada una de las metas del Plan de Desarrollo, discriminando si el contrato es del plan de desarrollo anterior o el actual, con los enlaces del SECOP II de cada contrato, su porcentaje de ejecución a corte de 1 de abril del 2025, diferenciando entre Contratos de prestación de servicios, y contratos con operadores, diferenciando la modalidad de selección o si es contratación directa, el tipo de convenio que se realizó.”

Respuesta:

Se aporta anexo *Numeral 28*, con la información requerida para los contratos cuya fecha de terminación es posterior al 1 de enero de 2024, tomando como fuente el Sistema de Información Empresarial. La fecha de corte de la información corresponde a 31 de marzo 2025.

En la hoja “Identificación Macroproyectos” se relaciona el nombre de cada de macroproyecto según el código de identificación diligenciado en la columna D “Cod macroproyectos”.

Solicitud:

29. “Teniendo en cuenta que 8 de las 9 cuencas abastecedoras de la Sabana ya presentan riesgo de desabastecimiento, según informes de la CAR Cundinamarca y la RAPE, sírvase informar ¿Qué acciones ha tomado la Alcaldía para garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico a largo plazo, indicadores para medir sus resultados, el resultado y el método de medición?”



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Respuesta:

La EAAB-ESP para garantizar el suministro de agua potable cuenta con los Sistemas de Abastecimiento Chingaza, Tibitoc y cuenca alta del Río Tunjuelo, en cada uno de los sistemas utiliza diferentes fuentes de agua superficial, que ofrecen una oferta hídrica determinada. El uso y aprovechamiento por parte de los diferentes usuarios del recurso es regulado por las autoridades ambientales. Así mismo, con base en las normas técnicas de acueducto y alcantarillado, la Empresa diseñó y construyó los diferentes sistemas de acueducto, mediante los cuales ha garantizado el suministro de agua potable a los habitantes de Bogotá y a otros municipios de la sabana de Bogotá.

Los Sistemas de Abastecimiento se surten de fuentes que se encuentran en jurisdicción de diferentes autoridades ambientales, relacionadas a continuación: Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNN, Corporación Autónoma Regional del Guavio - CORPOGUAVIO, Corporación Autónoma Regional de la Orinoquia - CORPORINOQUIA, Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR. De las cuales solo el Sistema de Abastecimiento Tibitoc se abastece del Río Bogotá, regulado a través de los Embalses Tominé, Sisga y Neusa en jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CA, así como del Río Teusacá a través del embalse de aposentos de la misma jurisdicción.

A continuación, se contextualiza la gestión que realiza la EAAB-ESP, en el entorno de las cuencas abastecedoras, que involucran las áreas donde se localizan las fuentes de agua superficiales que se utilizan y la infraestructura de los diferentes sistemas de abastecimiento de agua potable que tiene la Empresa, y mediante los cuales surte de agua potable a Bogotá, D. C. y a once (11) municipios de la sabana de Bogotá.

Estas actividades se dirigen a conservar y optimizar el régimen hídrico y proteger áreas de nacimiento de todas las fuentes hídricas de las cuales se surten los Sistemas de Abastecimiento de la EAAB-ESP.

La gestión ambiental y predial realizada corresponde fundamentalmente a la ejecución de actividades, obras y proyectos en el marco de las siguientes líneas de acción:

1. Predios de propiedad de la EAAB-ESP. Actividades, obras y proyectos relacionados directamente con la administración y manejo de estos predios. Lo anterior incluye el manejo y control de las visitas a los predios de propiedad de la Empresa.
2. Instrumentos de gestión ambiental establecidos por la autoridad ambiental competente. Lo anterior, incluye los programas, macroproyectos, proyectos, obras y actividades que se encuentran en el Plan de Manejo Ambiental del Sistema Chingaza.
3. Predios de interés para la protección y conservación del recurso hídrico. Conforme con lo normado, Decreto 953 de mayo de 2013, y la delegación recibida por parte del actual



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Alcalde Mayor de Bogotá, la EAAB-ESP lleva a cabo la adquisición de los predios identificados y priorizados, con base en la definición y delimitación de las áreas estratégicas realizada por parte de las autoridades ambientales conforme con su competencia.

4. Alianzas estratégicas con las autoridades ambientales. Unión de esfuerzos en torno a temas o problemáticas específicas que requieran la unión de esfuerzos y recursos. CAR CUNDINAMARCA, CORPOGUAVIO, CORPORINOQUÍA, PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA.

A continuación, se detallan sistemas de protección por sistema:

- Sistema Chingaza: el sistema de captación, almacenamiento y aducción se encuentra dentro del Parque Nacional Natural de Chingaza, y en las Reservas Forestales Protectoras Productoras Río Blanco y La Concepción el sistema complementario de almacenamiento y el de tratamiento dentro de la Reserva Forestal Protectora Productora El Sapo. El Parque Nacional Natural Chingaza fue declarado en el año de 1977 mediante Resolución 154 del Ministerio de Agricultura y la Reserva Forestal Protectora Productora del Sapo mediante el Acuerdo 14 de 1980 de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, CAR.
- Sistema Sumapaz: los Embalses de la Regadera y Chisacá son abastecidos por los Ríos Chisacá, Mugroso y Curubital y sus cuencas corresponden a áreas protegidas del orden Distrital, declaradas en el Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá, D. C. – POT del año 2000.

La adquisición de estos predios permitió garantizar su protección, áreas que eran de propiedad de particulares y eran objeto de explotación económica con actividades agrícolas y pecuarias.

La creación de las áreas protegidas denominadas Parque Nacional Natural Chingaza y Parque Nacional Natural Sumapaz fue solicitada por Bogotá a través del Acueducto de Bogotá ante elINDERENA con la visión de proteger estos páramos pensando en el futuro hídrico de Bogotá y de la sabana de Bogotá.

A continuación, se precisan los antecedentes de las áreas en las cuales la EAAB-ESP construyó infraestructura para los sistemas de abastecimiento de agua Chingaza, y Sumapaz, cuenca alta Río Tunjuelo:

Desde la época prehispánica el páramo ha estado sometido a presión antrópica y particularmente en las décadas del 50 y 60, existía una fuerte presión en donde las principales actividades eran: la extracción minera de caliza; el aprovechamiento forestal ilegal de maderas finas para construcción; el uso de importantes extensiones de tierra para diferentes cultivos dentro de los cuales los principales eran la papa y otros tubérculos andinos; la ganadería extensiva con prácticas de quema de vegetación natural para instalación y renovación de pastizales; la cacería



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



intensiva de especies como venados, osos de anteojos, guaguas, dantas; la pesca de capitán trucha y otras especies nativas y la extracción de leña para consumo de los hogares residentes.

Se puede entonces afirmar que el Páramo de Chingaza estaba sometido a fuerte presión antrópica causando entre otros efectos erosión y pérdida de suelos, desecamiento de fuentes de agua y una rápida pérdida de biodiversidad y los servicios ambientales asociados a este ecosistema.

Hacia 1968, la Empresa de Acueducto de Bogotá y la Alcaldía Mayor después de muchos análisis decidieron iniciar las gestiones para la construcción y protección del futuro sistema de abastecimiento Chingaza con la visión estratégica de tener disponibilidad y calidad futura de agua para el Distrito Capital, y solicita al INDERENA declarar el Páramo de Chingaza como Parque Natural.

Como se dijo, la primera decisión de la EAAB-ESP fue la compra de predios para la ejecución de obras y esencialmente para la conservación de los recursos hídricos, alineándose con la intención de protección del ecosistema, la cual fue materializada por la Nación con la creación del Parque Natural Nacional Chingaza en 1977. Fruto de la estrategia de protección ambiental, la EAAB-ESP es propietaria de aproximadamente diecinueve mil (19.000) hectáreas al interior del Parque Nacional Natural Chingaza, que corresponden al 25% del área total del PNN Chingaza 76.300 hectáreas.

El municipio de Bogotá, D. C. tenía planeado a 2022 comprar 4.860 hectáreas adicionales con los recursos que se ejecutan en el marco del Convenio SD-20171240 de 21 de julio de 2017, suscrito entre la EAAB-ESP y la Secretaría Distrital de Ambiente.

Desde el año 1977, la EAAB-ESP y el Ministerio de Agricultura y posteriormente en el año 1995 con el Sistema de Parques Nacionales Naturales, han concertado recursos económicos y han desarrollado acciones para la protección del Páramo de Chingaza.

Adicionalmente, el Distrito Capital a través de la EAAB-ESP fortaleció la capacidad de gestión para la conservación de los páramos e invirtió recursos provenientes del Sistema General de Regalías buscando conservar, restaurar y hacer uso sostenible de los servicios ecosistémicos por medio de la implementación de acciones que favorecen económica, social y ambientalmente las comunidades y el territorio comprendido entre los Páramos de Sumapaz, Chingaza, Guerrero, los Cerros Orientales y su área de influencia.

Se puede concluir entonces, que desde que la EAAB-ESP concluyó de las obras en el año de 1985, el ecosistema alto andino y de páramo ha venido rehabilitándose y recuperándose de las intervenciones de la obras civiles, de la presión antrópica de cultivos, ganadería y otras actividades extractivas y se puede afirmar que a través de la aplicación de las herramientas de planificación y seguimiento ambiental su estado de conservación como ecosistema estratégico está garantizado para el presente y futuro del Distrito Capital y 10 municipios de la sabana de Bogotá. Esta recuperación es evidente y prueba de ello es el repoblamiento de complejos de



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



vegetación propias del páramo y de especies animales significativas a nivel local, regional y nacional como el cóndor de los andes, el venado y oso de anteojos, en una acción conjunta con las autoridades ambientales.

Del mismo modo, el Parque Nacional Natural Chingaza, que comparte área con el Sistema de Abastecimiento Chingaza es quizás una de las áreas más importantes y estratégicas del Sistema de Parques Nacionales Naturales por el papel que juega en: (i) la provisión de agua a través del Sistema Chingaza, (la concesión de agua más grande del país, operado por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá) que beneficia cerca de 10 millones de personas del Distrito Capital de Bogotá y municipios aledaños, (ii) la conservación de ecosistemas de páramo y bosque andino, fundamentales para la regulación del ciclo hídrico en la macrocuenca del Orinoco; (iii) la conservación de especies de flora y fauna endémicas y/o amenazadas a nivel nacional y mundial; y (iv) la salvaguardia de paisajes y sitios de alto valor cultural para comunidades indígenas que habitaron en Cundinamarca y Meta, para los habitantes de la zona de influencia del parque que desde los tiempos de la colonia han construido estrechas relaciones con este territorio y para la memoria histórica del país.

Finalmente, se señalan las acciones que está adelantando la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP respecto a la transferencia de dominio del Embalse de Tominé al Acueducto de Bogotá. En diciembre del año 2023, la anterior administración firmó un memorando de entendimiento entre la EAAB-ESP y el Grupo de Energía de Bogotá (GEB) con el fin de analizar de la pertinencia de la transferencia de dominio del Embalse de Tominé a la Empresa.

Solicitud:

30. “Teniendo en cuenta la creciente urbanización de Bogotá - Sabana, sírvase informar ¿qué estrategias está implementando el Distrito para asegurar que la demanda de agua potable no supere la capacidad de las fuentes hídricas?”

Respuesta:

La EAAB-ESP presta el servicio de suministro de agua a través del sistema de abastecimiento de agua conformado por los subsistemas a) Sumapaz, cuenca alta del Río Tunjuelo y otros acueductos en los Cerros Orientales de la ciudad de Bogotá b) Agregado Norte-Tibitoc y c) Chingaza-Wiesner.

El sistema de abastecimiento de la ciudad ha sido el resultado de la implementación de iniciativas de los gobiernos distritales y de la EAAB-ESP, desde la década de los 90 se han realizado proyectos, obras y actividades para optimizar, adecuar y rehabilitar la infraestructura existente conforme con lo planteado en el instrumento técnico de planeación que se ha denominado Plan Maestro de Abastecimiento - PMA, el cual tiene actualizaciones periódicas, y que además incluye el análisis de la oferta y la demanda de agua para los usuarios. La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP ha planeado todas las inversiones que se han requerido en el corto, mediano y largo plazo para garantizar en todo momento el suministro de agua potable de forma continua, oportuna, y con los parámetros de calidad establecidos en la legislación



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



colombiana. Lo anterior incluye el estudio de las cuencas abastecedoras y los proyectos necesarios para el abastecimiento de agua a los usuarios sin afectación de las mismas.

Adicionalmente, conforme con lo establecido en el Decreto 1541 de 1978, la concesión de agua superficiales, constituye el vehículo desde el punto de vista jurídico, técnico y ambiental para obtener el derecho al uso y aprovechamiento de las aguas superficiales para diferentes fines entre ellos el de abastecimiento de agua potable. Por lo tanto, el agua concesionada para abastecimiento de agua potable será aquella que mediante acto administrativo otorgado por la autoridad ambiental competente puede ser objeto de uso por parte del beneficiario de la concesión, por lo que en ningún momento se pondría en riesgo una fuente de abastecimiento toda vez que el caudal captado solo sería el permitido por la autoridad ambiental competente.

Finalmente, frente al escenario actual de precipitación y variación en los volúmenes de los embalses del Sistema Chingaza, la EAAB-ESP considera pertinente seguir adoptando todas las medidas que se vienen desarrollando con el fin de avanzar hacia la recuperación del sistema Chingaza, conforme con lo anunciado por la Empresa y la Alcaldía Mayor de Bogotá, donde indiscutiblemente de generarse un mayor volumen de afluencias a los promedios redundará en un beneficio para la recuperación de los Embalses de Chuza y San Rafael. A continuación, se describen las medidas y/o estrategias que se deberían seguir implementando:

1. Ajustes de operación implementados:

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP efectúa ajuste general de operación en la distribución de agua para la ciudad incrementando el caudal en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc y disminuyéndolo en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Wiesner.

2. Racionamientos:

Teniendo en cuenta la necesidad de recuperar los embalses del Sistema Chingaza en temporada de sequía, se implementaría el esquema de racionamiento cíclico, compuesto por (9) turnos. Cada ciclo de racionamiento sigue constando de los mismos nueve (9) turnos de racionamiento, según el área o zona a afectar, solo que el racionamiento se hace cada día de por medio; es decir, cada ciclo se desarrolla en 18 días. Lo anterior permitiría proyectar un caudal de disminución o restricción promedio de 0,960 m³/s.

3. Monitoreo de los sistemas

Los sistemas de embalses se respaldan hidrológicamente de manera integral, el Sistema Chingaza se apoya con los Embalses del Agregado Norte de la Sabana, a saber: Sisga Neusa y Tominé. Este último (Tominé) tiene una característica adicional y es que es un embalse de regulación multianual, es decir que, por su gran capacidad, una vez llenado y en caso de una sequía, su vaciado podría entregar caudales adicionales durante más de 2 años. Actualmente, este embalse está en un 60% de su capacidad. Esto último gracias a la optimización de la



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



operación que se viene realizando a través del Comité Hidrológico de la Sabana coordinado por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca “CAR”.

Actualmente se realiza el monitoreo normal de las afluencias y efluencias de los sistemas y el caudal y volúmenes de agua cruda requerida por las plantas de tratamiento, en tiempo real y de forma permanente las 24 horas del día, sin que se presenten situaciones de alerta.

Si bien, no se puede determinar la magnitud y efecto que puede tener cada fenómeno que se presenta en el país, la EAAB-ESP cuenta con la infraestructura adecuada, el personal competente e idóneo y procedimientos efectivos, que han evitado la afectación de la prestación en casi la totalidad del servicio en la ciudad de Bogotá. Es importante, tener en cuenta que la disponibilidad hídrica no solo se ve afectada por los fenómenos climáticos presentados, sino también las restricciones ambientales y operacionales existentes, como los son el cambio climático y los impactos por otros usos de las cuencas abastecedoras.

4. Campañas de ahorro:

Continuar realizando las campañas masivas para el uso racional y ahorro y uso eficiente del agua, con el fin de que la población tome conciencia para que entre todos podamos hacer frente a los fenómenos hidrológicos que se vienen presentando.

Por otra parte, desde junio del 2023, se vienen tomando acciones para evitar la disminución del embalse Chuza, que, sin embargo, las bajas afluencias no han permitido aumentar más el volumen. Dentro de las principales medidas tomadas, se encuentran:

- Otras medidas a corto plazo:

- Proyección y pronóstico de comportamiento de embalses, de acuerdo con afluencias históricas promedio para toma de decisiones.
- Aplicación de la Resolución EAAB-ESP 305 de 2024 por medio de cuál aplicamos el desincentivo al consumo excesivo establecido en las Resoluciones CRA 943 de 2021 y 039 de 202 desde abril de 2024 hasta diciembre de 2024.
- Disminución del caudal captado del Sistema Chingaza.
- Disminución del agua de lavado de filtros de la Planta Wiesner.
- Rehabilitación bocatoma San Cristóbal y puesta en marcha de la Planta Vitelma en mayo y junio de 2024.
- Campañas en medios masivos y redes sociales de ahorro y buen uso del agua.
- Agilización de obras de optimización de la Planta Tibitoc.
- Adicionalmente, se vienen adelantando mesas de trabajo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM), con el propósito de realizar todas las evaluaciones y análisis pertinentes para determinar las diferentes alternativas de abastecimiento de corto, mediano y largo plazo.
- Mediante el auto DRSC No. 09246002915 del 5 de diciembre de 2024 la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) dispone el inicio del trámite administrativo



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ambiental para la modificación de la concesión de aguas superficiales otorgadas a la EAAB-ESP mediante la Resolución No. 760 de 2011. Dicho trámite se adelanta como respuesta a la solicitud con número de radicado 2531001- S-2024-337426 del 15 de octubre de 2024.

- Mediante radicado 2531001-S-2024-232415 se solicitó a la Corporación Autónoma Regional del Guavio – CORPOGUAVIO, la modificación de la Resolución No. 969 de 23/11/2010, mediante la cual la Corporación otorgó concesión de aguas superficiales a la EAAB– ESP, de las Quebradas Cortadera, Palacio-Buitrago, Piedras Gordas y La Horqueta I, modificada mediante la Resolución No. 097 de 1 de marzo de 2011 la cual resuelve un recurso de reposición, y está a su vez modificada por la Resolución No. 0467 de 25 de mayo de 2021.
- Mediante radicado 2531001- S-2024-335881 del 15 de octubre de 2024 a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR, se solicitó la modificación de la Resolución No. 454 de 2012. Concesión de aguas superficiales de los Ríos Chisacá y Curubital, solicitando un mayor caudal.
- Evaluación permanente de los caudales del Río San Cristóbal en la temporada de lluvias, con el fin de evaluar la pertinencia de entrada en operación de la Planta de Vitelma.
- La participación en el Comité Hidrológico del Río Bogotá.

- **A mediano plazo:**

- Terminar las obras de optimización de la Planta Tibitoc en el primer trimestre de 2025, con lo cual se espera aumentar la capacidad de tratamiento.
- Terminar las obras de renovación de bocatomas de quebradas del sistema Río Blanco, a mediados de 2025.
- Terminar las obras de ampliación de la Planta Wiesner en 2026.
- Transferencia de dominio del embalse de Tominé al Acueducto de Bogotá, para lo cual, en diciembre del año 2023, la empresa firmó un memorando de entendimiento con el Grupo de Energía de Bogotá (GEB), con el fin de analizar la pertinencia de la transferencia de dominio del Embalse de Tominé a la EAAB-ESP.

Solicitud:

31. “Sírvese informar ¿Cuáles son las inversiones proyectadas en infraestructura de captación, distribución y saneamiento del agua para evitar crisis futuras?”

Respuesta:

Se aporta archivo – anexo *Numeral 31*, con el listado de proyectos planificados asociados a la siguiente cadena de valor: abastecimiento, tratamiento y distribución matriz. Lo anterior sin perjuicio de los proyectos que surjan como producto de la actualización de los planes maestros y que serán incorporados en el futuro al plan de inversiones de la Empresa.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Solicitud:

32. “Sírvasse informar ¿Cómo avanza el proceso de descontaminación del Río Bogotá y qué porcentaje de aguas residuales sigue sin tratamiento adecuado?”

Respuesta:

Es primer lugar es importante señalar que el megaproyecto de recuperación del Río Bogotá se encuentra a cargo de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR, con el objetivo de descontaminar y recuperar el Río Bogotá. Ahora bien, la EAAB-ESP con el proyecto de descontaminación del Río Bogotá el cual no se refiere a un único proyecto, si no como se verá más adelante a un conjunto de proyectos, tiene el objetivo de evitar el vertimiento de aguas residuales a los cuerpos de agua de la Ciudad y al Río Bogotá.

Precisado lo anterior, se señala que en el esquema de saneamiento previsto por la EAAB-ESP (el cual incluye los sistemas de tratamiento de la ciudad), en el marco del programa de Saneamiento del Río Bogotá, se han llevado a cabo estudios en los que se incluyen la evaluación del comportamiento de la calidad de agua de toda la cuenca del Río Bogotá, estudios técnicos de diseño y ambientales que respaldan sólidamente la alternativa de saneamiento definida para el Distrito Capital.

Es así como, de acuerdo con las actividades establecidas y exigidas en la sentencia de la AP 01-479 (Sentencia Río Bogotá) las obras enmarcadas dentro del Programa de Saneamiento del Río Bogotá y adoptadas por el Distrito Capital que se relacionan a continuación, fueron estructuradas bajo una política de tolerancia cero al vertimiento de aguas residuales a cuerpos de agua, y con el objetivo de contribuir al saneamiento del Río Bogotá y la recuperación del sistema hídrico Distrital. La inversión a la fecha de este complejo sistema de alcantarillado asciende a más de 5 billones de pesos (A pesos constantes del 2023).

- Ampliación y adecuación de la PTAR Salitre a 7.1 m³/s y tratamiento con efluente de nivel secundario. (Construcción por CAR y Operación por parte de la EAAB-ESP.)
- Interceptor Engativá – Cortijo - ENCOR. Ejecutado y operando.
- Interceptor Fucha -Tunjuelo - IFT. Ejecutado y pendiente su entrada en operación.
- Interceptor Tunjuelo – Canoas - ITC. Ejecutado y pendiente su entrada en operación.
- Interceptor Av. Ciudad de Cali. En ejecución.
- Estación Elevadora de Aguas Residuales Canoas - EEAR Canoas. En ejecución.
- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Canoas – PTAR Canoas. Estructurado y en fase de precalificación.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



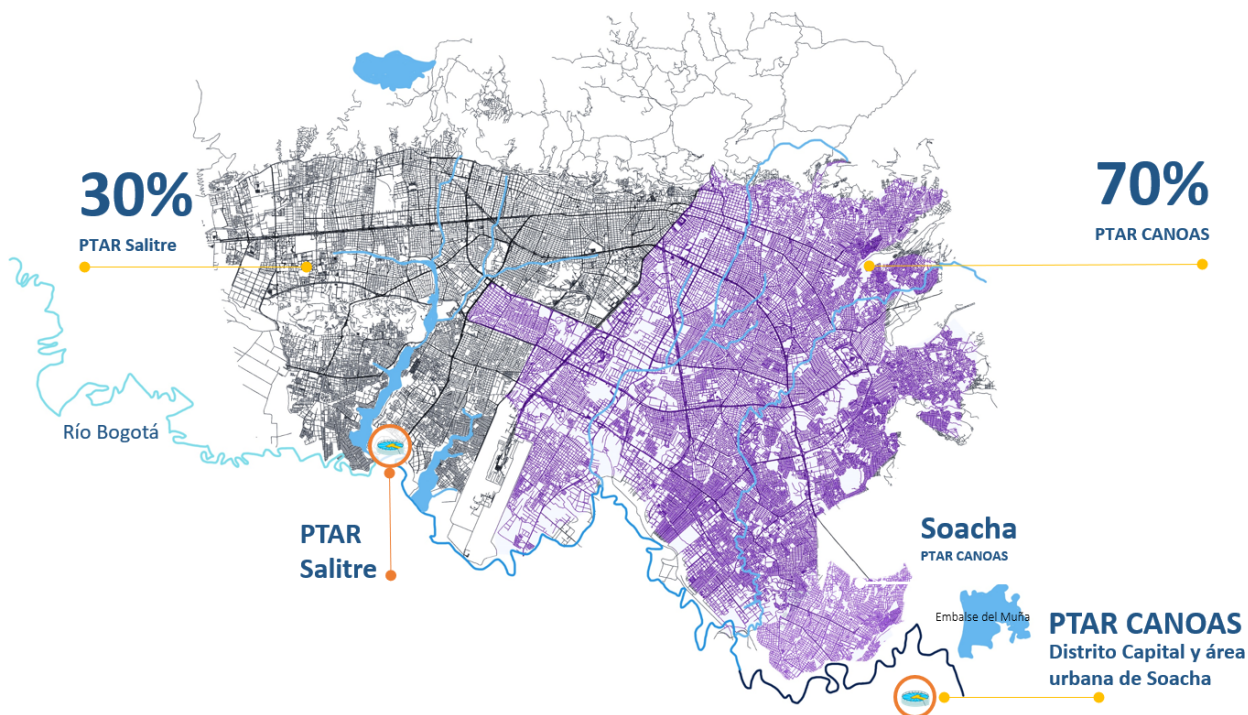
Ilustración 1. Infraestructura asociada al programa de saneamiento del Río Bogotá



El sistema de redes de alcantarillado mostrado en la anterior ilustración es la base del esquema de saneamiento en desarrollo por parte de la EAAB-ESP, toda vez que el cumplimiento de su objetivo de recolección y transporte de las aguas residuales no solo permite alimentar los sistemas de tratamiento, si no que permite eliminar los vertimientos de aguas residuales que afectan la calidad del sistema hídrico de la Ciudad. El sistema se completará con la culminación de la construcción de la Estación Elevadora de Aguas Residuales de Canoas, que cuenta con un avance físico de 89,76% con corte al 28 de febrero de 2024, se espera que entre en funcionamiento en el segundo semestre del año 2025 y la construcción de la PTAR Canoas. Al respecto se resalta que la construcción de la Estación Elevadora de Aguas Residuales EEAR Canoas es un proyecto multipropósito, que permitirá la continuación del uso de estas aguas residuales (antes de la entrada en operación de la PTAR Canoas y una vez tratadas las aguas residuales) para la generación de energía en el Embalse del Muña.

Así mismo, se destaca que mediante la construcción y operación de los sistemas para el tratamiento de las aguas residuales que tratan las aguas residuales transportadas y elevadas por las redes de alcantarillado troncales, se cumplen ampliamente los estándares establecidos en la normatividad ambiental vigente y se aporta al mejoramiento del río mediante la eliminación de la carga orgánica de los vertimientos, lo que permitirá la recuperación y oxigenación de la fuente hídrica; aportará además, al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente en las áreas aferentes al río, así como a la mejora en la calidad del agua del río y la recuperación del equilibrio de flora y fauna de los ecosistemas del Río Bogotá (a la altura de la cuencas media y baja) cumpliendo con los objetivos de calidad establecidos mediante el acuerdo 043 de la CAR para la cuenca media y baja del Río Bogotá, que establece los usos del río proyectados por la autoridad ambiental, que para la cuenca media establece como clase IV apta para generación de energía y usos industriales y para la cuenca baja clase V apta para uso agrícola con restricciones y pecuario.

Ilustración 2. Áreas aferentes a los sistemas de tratamiento de la Ciudad de Bogotá



- **PTAR Salitre**

Con la Planta de Tratamiento El Salitre se proporciona el tratamiento a las aguas servidas de una población de 3.200.000 habitantes (a saturación) ubicados en la zona norte de la ciudad, para un caudal medio aproximado de 7.1 m³/s.

Sobre dichas aguas descargadas y colectadas a través del sistema de alcantarillado en la cuenca El Salitre, se da estricto cumplimiento a lo establecido en la Licencia Ambiental Vigente y además se alcanzan las metas típicas de un tratamiento secundario, por lo tanto, se remueve:

Remociones mensuales sobre el caudal promedio mensual de 14.911.331 m³ tratados.

- Carga de sólidos: 1.970 toneladas de SST / mes
- Carga orgánica: 2.855 toneladas de DBO / mes
- Remoción de basuras: 90 toneladas de residuos / mes

Los beneficios con base en las cifras anteriormente citadas corresponden al impacto ambiental que se evita al remover, con un tratamiento secundario los diferentes componentes de contaminación presentes en las aguas servidas descargadas al Río Bogotá por la cuenca El Salitre. En este sentido se evitan efectos adversos por sedimentación de sólidos, menor carga

orgánica para un cuerpo receptor que no posee capacidad de autodepuración, ausencia de basuras y flotantes dentro de un mejoramiento del aspecto estético del río y ante todo la consolidación, un primer paso dirigido al saneamiento total que requiere la ciudad.

- **PTAR Canoas**

Con la Planta de Tratamiento Canoas se proporciona el tratamiento a las aguas servidas de una población de 7.322.142 habitantes (a saturación) ubicados en la zona centro y sur de la ciudad y del casco urbano del Municipio de Soacha para un caudal medio aproximado de 16 m³/s.

Sobre dichas aguas descargadas y colectadas a través del sistema de alcantarillado en las Cuencas Fucha, Tunjuelo y Soacha el sistema se ha diseñado para dar estricto cumplimiento a lo establecido en la Licencia Ambiental Vigente mediante la operación de un tratamiento secundario, el cual se encuentra diseñado para remover:

Remociones mensuales sobre la proyección de 41.472.000 m³ a tratar / mes

- Carga de sólidos: 9.745 toneladas de SST / mes
- Carga orgánica: 8.916 toneladas de DBO / mes.

Los beneficios con base en las cifras anteriormente citadas corresponden al impacto ambiental que se evita al remover, con un tratamiento secundario los diferentes componentes de contaminación presentes en las aguas servidas descargadas al Río Bogotá por la Cuenca Fucha, Tunjuelo y Soacha. En este sentido se evitan efectos adversos por sedimentación de sólidos, menor carga orgánica para un cuerpo receptor que no posee capacidad de autodepuración, ausencia de basuras y flotantes dentro de un mejoramiento del aspecto estético del río y ante todo la consolidación un primer paso dirigido al saneamiento total que requiere la ciudad.

Como conclusión de lo referenciado anteriormente, para la finalización del conjunto de infraestructura que conforma el esquema de saneamiento para el Río Bogotá únicamente está faltando la culminación de la EEAR Canoas y la futura PTAR Canoa, para el caso de este último proyecto, el avance actual del proyecto se relaciona a continuación:

- Disponibilidad del predio al haberlo adquirido en el año 2015.
- Convenios de cofinanciación para su construcción, suscritos con la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR, Gobernación de Cundinamarca y la Secretaría Distrital de Hacienda.
- Finalización de diseños de detalle al 100%.
- Obtención Modificación Licencia Ambiental Mediante resolución 01347 de 2021 del 30 de julio la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA.
- Estructuración técnica, legal, económica y financieramente el proyecto
- Emisión de lista de precalificados.
-



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Solicitud:

33. “Sírvasse informar que proyectos de reúso, ahorro y captación de aguas está adelantando la Alcaldía de Bogotá alternativos a la construcción del Proyecto de Chingaza II.”

Respuesta:

Como parte de la planeación del sistema de abastecimiento, la EAAB-ESP ejecutó el Contrato de Consultoría No. 1-02-25500-1318-2013 “*Consultoría para la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento y la elaboración y formulación del Plan Maestro de Alcantarillado para Bogotá y sus municipios vecinos*” entregado en 2016; éste contempló la descripción y diagnóstico del sistema de abastecimiento actual, la proyección de la demanda de agua de la ciudad y municipios vecinos, la disponibilidad hídrica del sistema, una revisión de las concesiones de agua disponibles a la fecha del estudio y compensaciones exigidas a la EAAB - ESP, el análisis de vulnerabilidad y riesgo, así como las alternativas de optimización y expansión de los Sistemas de Abastecimiento de la Empresa.

Adicional a las obras de expansión Chingaza Fase II, establecidas en el Plan Maestro de Abastecimiento se encuentra la expansión del sistema Sur en la que se consideran básicamente dos proyectos: el Embalse La Regadera II en la cuenca alta del Río Tunjuelo y los dos proyectos alternativos Sumapaz Medio o Sumapaz Alto. El proyecto Regadera II cuenta con diseños detallados adelantados por la Empresa a través del Contrato No SF-1-01-4000-0137-96. Los proyectos de Sumapaz Alto y de Sumapaz Medio cuentan con información a nivel de prefactibilidad.

Respecto al reúso y ahorro del agua, dentro de las alternativas de optimización, como medida estratégica para aumentar la confiabilidad en el suministro y mejorar la infraestructura existente, se definió a través del Plan Maestro de Abastecimiento la Recirculación de las aguas de las plantas de tratamiento descrita a continuación:

Los proyectos de recirculación en las plantas de tratamiento consisten en aprovechar los caudales que se utilizan en el lavado de filtros y en el consumo interno de estas, los cuales en El Dorado se conducen a un cuerpo de agua, y en Tibitoc son direccionados a la laguna de lodos y posteriormente al Río Bogotá. El proyecto de optimización contempla la construcción de las instalaciones requeridas para aprovechar estas aguas. La Planta Wiesner actualmente hace uso del agua de lavado, por cuanto llegan al Embalse San Rafael.

En la Planta Tibitoc, en desarrollo del Contrato de Obra 1-01-25300-1455-2019 para la “*Construcción de las Obras, Suministro y Montaje de Equipos y Puesta en Marcha para la Optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc y Obras Complementarias*”, que se encuentra en ejecución, se implementará la recirculación de los caudales de lavado de filtros y del tratamiento de lodos provenientes de la purga de sedimentadores. Mientras que en la planta El Dorado, mediante el Contrato 1-01-25300-1135-2017 para “*Ejecutar bajo su total*



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



responsabilidad y expertiz profesional la actualización de diseños y la construcción, suministros, montajes de los equipos y puesta en marcha del manejo de los vertimientos de la Planta El Dorado y obras complementarias”, el cual se ejecutó en su totalidad, se implementaron sistemas modernos y eficientes para el tratamiento de las aguas provenientes de los procesos de potabilización y de las descargas a las tuberías sanitarias del edificio administrativo.

A la fecha, en la Planta Wiesner se hace la recirculación del agua de lavado de filtros, a través de las lagunas de lodos y su posterior entrega al Embalse San Rafael que luego es bombeada del embalse y entra nuevamente a tratamiento de la PTAP.

Adicionalmente, dentro de las obras de optimización esta la construcción de las obras de renovación y optimización de las captaciones de las quebradas del subsistema Río Blanco (Sistema Chingaza). La Optimización del Sistema de captaciones de Río Blanco, tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de agua aportada desde esta fuente, además de mejorar la tratabilidad del agua y garantizar el aprovechamiento continuo de las corrientes de 10 quebradas que hace parte de este. La primera fase de optimización que comprendió 4 quebradas y dichas obras fueron ejecutadas por medio del Contrato 1-01-25300-1007-2016. El proyecto inició su operación en el año 2022.

Mediante invitación pública ICSM-1555-2020 se adelantó el proceso de selección y contratación de las obras de Río Blanco Fase II. El 30 de diciembre de 2021 se suscribió el contrato de obra No. 1-01-25300-1521-2021, entre la EAAB-ESP y el CONSORCIO RENOVACIÓN RIO BLANCO, cuyo objeto consiste en **“CONSTRUCCIÓN DE LA SEGUNDA FASE DE RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SUBSISTEMA RÍO BLANCO Y SUS OBRAS ANEXAS EN EL SISTEMA NORTE DE ABASTECIMIENTO”**.

Además, como parte de la gestión adelantada por la EAAB-ESP, se encuentra la solicitud de ampliación y/o obtención de concesiones para las fuentes de agua superficial de los Sistemas de Abastecimiento:

Mediante radicado 2531001-S-2024-232415 se solicitó a la Corporación Autónoma Regional del Guavio – CORPOGUAVIO, la modificación de la Resolución No. 969 de 23/11/2010, mediante la cual la Corporación otorgó concesión de aguas superficiales a la EAAB– ESP, de las Quebradas Cortadera, Palacio-Buitrago, Piedras Gordas y La Horqueta I, modificada mediante la Resolución No. 097 de 1 de marzo de 2011 la cual resuelve un recurso de reposición, y está a su vez modificada por la Resolución No. 0467 de 25 de mayo de 2021.

Mediante radicado 2531001- S-2024-335881 del 15 de octubre de 2024 a la CAR Cundinamarca, se solicitó la modificación de la Resolución No. 454 de 2012. Concesión de aguas superficiales de los Ríos Chisacá y Curubital, solicitando un mayor caudal.

Finalmente, para lograr aprovechar los caudales desde la fuente Río Bogotá en la PTAP Tibitoc, mediante oficio EAAB-ESP No. 2531001- S-2024-337426 del 15 de octubre de 2024, se solicitó a la CAR Cundinamarca la modificación de la Resolución No. 760 de 31 de marzo de 2011,



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



mediante la cual se otorgó a favor de la Empresa concesión de aguas superficiales para derivar un caudal total de 8.0 m³/s del Río Bogotá, en la zona donde funcionan las instalaciones de la PTAP Tibitoc. Con una la ampliación del caudal concesionado a 9,56 m³/s.

Solicitud:

35. “¿Cuál es el porcentaje actual de agua no contabilizada (pérdidas) en el sistema de distribución de Bogotá? Informe las categorías con las que se hace el reporte. ¿Se tiene reporte de pérdida de agua por sistema de abastecimiento de la ciudad?”

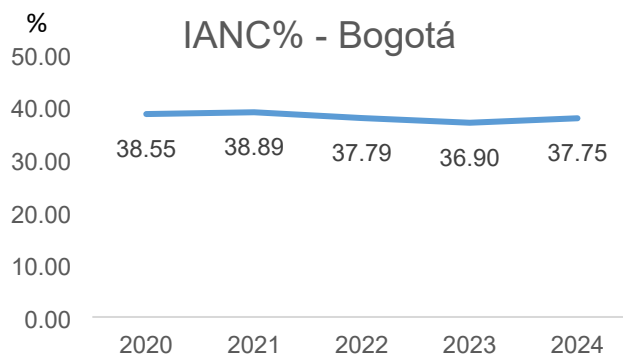
36. “Sírvase informar sobre la cantidad de agua y su correspondiente porcentaje haciendo la distribución por cada uno de los 3 sistemas de abastecimiento y graficar las estadísticas desde el 2015 hasta la fecha por cada sistema.”

Respuesta:

A través del Índice de Agua No Contabilizada -IANC- se determina un volumen global de pérdidas. Es un indicador porcentual que relaciona para un periodo dado el volumen no facturado (Volumen suministrado – volumen facturado) y el volumen suministrado a un área geográfica de servicio. A continuación, se presenta la operación de cálculo:

$$IANC = \frac{\text{Volumen suministrado} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen Suministrado}} * 100$$

De esta forma, para Bogotá en la siguiente gráfica se muestra el IANC a partir del año 2020. Se observa una disminución de este indicador posterior a 2021. El IANC de Bogotá para noviembre de 2024 está calculado en 37,75%.



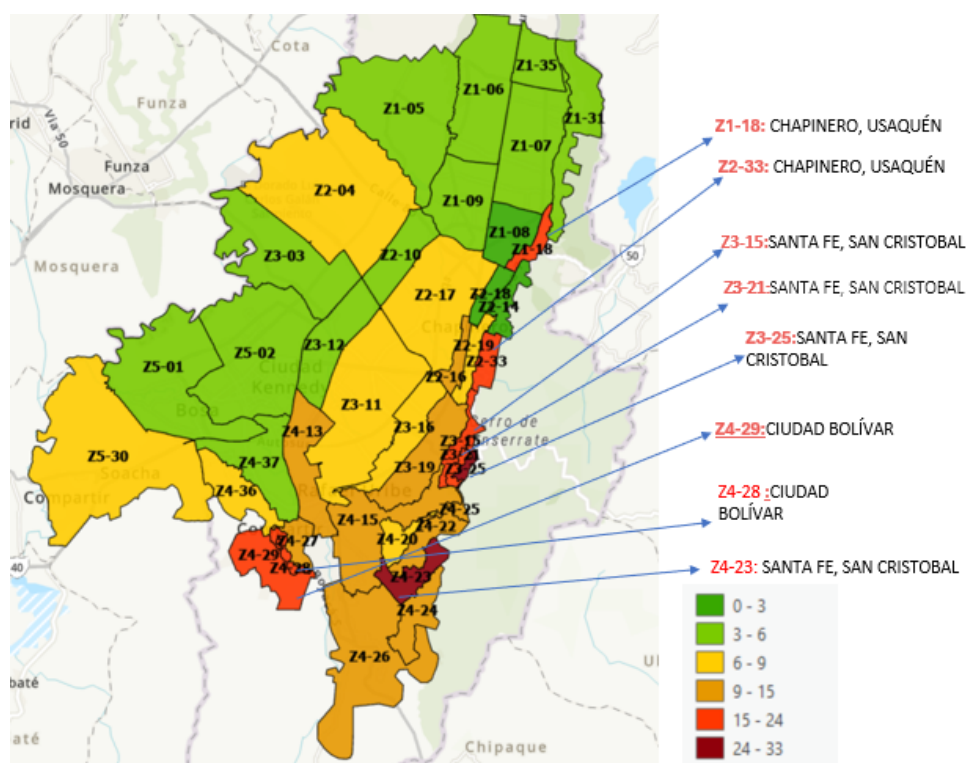
Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
El dato de 2024 es el acumulado a noviembre
Método Prorrrateo

Frente a la inquietud del “*reporte de pérdida de agua por sistema de abastecimiento de la ciudad*”, a la fecha, no se cuenta con una estimación del agua perdida a nivel de abastecimiento, lo

Ahora bien, se debe tener en cuenta que todos los elementos que componen el sistema de distribución de aguas con que cuenta el acueducto son susceptibles de presentar fallas originadas en fenómenos de tipo físico, operacional y ambiental, entre los cuales se pueden citar, por mencionar algunos:

- Relacionados con la edad de las tuberías
- Defectos en los materiales
- Corrosión
- Variación del plano de presión de la unidad hidráulica
- Golpes de ariete
- Fallas previas sobre las mismas tuberías
- Condiciones del terreno como el tipo de suelo
- Variabilidad de su temperatura
- Humedad, resistividad, pH, movimientos de remoción en masa, entre otros

Por su parte, a continuación, se observa el nivel de pérdidas por usuario facturado (IPUF) de los Sectores Hidráulicos de la Empresa en Bogotá para el periodo enero – noviembre de 2024. Se resalta que las Localidades ubicadas en los sectores con los mayores niveles de pérdidas son: Chapinero, Usaquén, Santa Fe, San Cristóbal y Ciudad Bolívar.



Solicitud:

38. “¿Qué programas o proyectos tiene la EAAB para reducir las pérdidas de agua en la red de distribución? ¿Con qué tecnologías o metodologías cuentan para la detección y reparación de fugas?”

Respuesta:

Para reducir las pérdidas de agua en la red de distribución del Acueducto de Bogotá se han previsto, entre otras, las siguientes acciones:

1. Estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, consultoría mediante la cual se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas. Este proyecto fue contratado en diciembre de 2024 con la Universidad de Los Andes e inició su ejecución en enero de 2025. Dado que cuenta con un plazo de nueve (9) meses, los productos definidos estarán disponibles en el último trimestre del año, para con base en estos, iniciar la estructuración detallada y contratación de las alternativas o proyectos priorizados como estratégicos para la gestión integral de pérdidas en la ciudad.
2. Con base en un proyecto estructurado en 2024, se prevé que durante el primer semestre de 2025 se inicie la ampliación y renovación de equipos de macromedición en distritos hidráulicos, con el que se busca aportar al proceso de monitoreo de caudales en la red menor de acueducto, para optimizar la definición de zonas críticas en términos de pérdidas, así como orientar el proceso de detección de fugas en campo mediante la cuantificación de caudales mínimos nocturnos y anomalías en los patrones de demandas.
3. En el primer semestre de 2025 se espera finalizar la estructuración y contratación de un proyecto de renovación de equipos de micromedición, que busca contribuir a disminuir las pérdidas comerciales del sistema, al contar con una mejor cuantificación de los volúmenes suministrados a los usuarios, así como a garantizar una disminución de los errores de submedición de los equipos actuales.
4. Como parte del Memorando de Entendimiento que firmó la EAAB ESP y la embajada de Dinamarca, actualmente se están desarrollando dos programas orientados a la optimización de la búsqueda sistemática de fugas y la gestión de activos para la reducción de pérdidas de agua, con asesoría de la empresa HOFOR de Copenhague. En el primer trimestre de 2025 se ejecutaron unas pruebas piloto en dos (2) distritos hidráulicos de la ciudad, en donde se capacitó a personal operativo de la Empresa en actividades de búsqueda sistemática de fugas en campo, por parte de personal operativo de la empresa HOFOR. Así mismo, se recopiló y analizó información topológica, hidráulica y operativa, para ser implementada en un modelo de gestión de activos que fue desarrollado por la EAAB-ESP, y que busca optimizar la toma de decisiones empresariales respecto a la



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



renovación de tuberías y accesorios, buscando minimizar los volúmenes perdidos por fugas no visibles.

5. La EAAB-ESP cuenta con un Plan de Reducción de Pérdidas, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRA 943 de 2021, definido para un periodo de 5 años. El Plan actual está orientado a desarrollar al año 2028 actividades de control y reducción de las pérdidas de agua y alcanzar el estándar de eficiencia, las cuales se encuentran clasificadas en tres ejes estratégicos: 1. Gestión de la información, 2. Pérdidas comerciales o aparentes y 3. Pérdidas físicas o técnicas, que de acuerdo con el seguimiento realizado registra a diciembre de 2024 un nivel de cumplimiento cercando al 80% de las metas fijadas para esa vigencia. De estas acciones se destacan la actualización del catastro de redes, la medición inteligente del agua para grandes clientes, la búsqueda y reparación de fugas no visibles, la renovación de redes de acueducto y acometidas, el control y disminución de los predios que no facturan, el cambio de micromedidores, la facturación de totalizadores en unidades inmobiliarias cerradas, la recuperación de consumos dejados de facturar por conexiones no autorizadas o manipulación de los equipos de medida y la identificación de usuarios no facturados en polígonos en desarrollo de la ciudad para vincularlos al ciclo de facturación denominado ciclo i.
6. De forma permanente se desarrollan actividades de recuperación de consumos dejados de facturar, que involucran actividades de análisis, investigación y ejecución operativa para identificar y tratar anomalías de consumos de usuarios, así como las gestiones comerciales, administrativas o jurídicas para recuperar los metros cúbicos involucrados en las anomalías identificadas. A diciembre de 2024, se ejecutaron 6.986 visitas en campo, y producto de este trabajo y de los trámites comerciales, administrativos y jurídicos para aquellos casos efectivos con anomalías, se gestionó la recuperación de 4,05 millones de metros cúbicos. A 31 de marzo 2025, se ha logrado la gestión de 1,11 millones de m³ por \$8.088 millones en 666 casos.

Respecto a las tecnologías o metodologías cuentan para la detección y reparación de fugas, a través del control activo de pérdidas para la localización y detección de fugas visibles y no visibles la EAAB-ESP realiza inspecciones periódicas o búsqueda sistemática de fugas mediante geofonía, como también a través de correladores para localizar las roturas en tuberías de difícil acceso.

Así mismo, la Empresa, está empleando tecnologías de geofonía electrónica, cámaras endoscópicas, cámaras para redes presurizadas y georradars para la detección del fraude en acometidas de acueducto.

Solicitud:

39. “Existen alianzas con entidades públicas o privadas para mejorar la eficiencia del sistema?”



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Respuesta:

En el año 2024 la EAAB-ESP realizó articulación con la Policía Nacional, particularmente con la Dirección de Carabineros y Protección Ambiental y su grupo de Policía de Agua, con la Alcaldía Mayor de Bogotá, con las alcaldías locales y con otras empresas de servicios públicos domiciliarios para realizar intercambio de información, análisis e identificación de casos, ejecución de inspecciones y operaciones, entre otros.

Por otra parte, en el marco de la Alianza por la Legalidad de los Servicios Públicos, en junio de 2024 se firmó por un término de 3 años un memorando de entendimiento con las empresas Vanti SA ESP y Enel Colombia SA ESP con el propósito de consolidar estrategias judiciales, administrativas y operativas para prevenir la defraudación de los servicios públicos domiciliarios; lo anterior, mediante capacitaciones, intercambio de información y de buenas prácticas y la definición y divulgación de estrategias pedagógicas y de sensibilización hacia la ciudadanía acerca de la prevención del delito.

Adicionalmente, se suscribió un contrato con la Universidad de los Andes para la estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, con el que se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas.

Solicitud:

40. “¿Cómo pueden los ciudadanos contribuir a la reducción de pérdidas de agua y qué mecanismos tienen para reportar fugas?”

Respuesta:

Con el propósito que los usuarios efectúen el reporte de presuntos casos relacionados con pérdidas de agua, la EAAB-ESP ha dispuesto los siguientes canales de comunicación:

1. La recepción de PQRS
2. El correo electrónico recuperaciondeconsumoseaab@acueducto.com.co
3. La Acualínea – Línea 116
4. Las ventanillas de atención al usuario de la Empresa

Solicitud:

41. “¿Existen campañas de concienciación o educación sobre el uso responsable del agua?”



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Respuesta:

En relación con la existencia de campañas diseñadas para concientizar a la ciudadanía sobre el uso responsable del agua, es importante reiterar que la EAAB-ESP lleva a cabo de manera continua campañas informativas y pedagógicas enfocadas en sensibilizar a los ciudadanos acerca de la relevancia del cuidado del recurso hídrico.

A lo largo de este proceso, se han implementado diversas iniciativas de comunicación y educación con el objetivo de promover el uso responsable del agua. A continuación, se detallan las campañas desarrolladas el período consultado, que abarcan tanto las mencionadas previamente como otras acciones adicionales orientadas a promover el uso responsable del agua.

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL AGUA

Recomendaciones de ahorro para un consumo responsable del agua.

Dos millones y medio de clientes de la EAAB-ESP reciben mensualmente recomendaciones de ahorro en la factura del agua y aseo, como evidencia a continuación:



Sistema de aprovechamiento del agua lluvia - #AprovechaElAguaDelCielo.

A través de la campaña pedagógica, desde la EAAB-ESP, de la mano con la comunidad, explicamos los sistemas de aprovechamiento de agua lluvia como instrumentos alternativos de abastecimiento que permiten la captación de agua en áreas urbanas como rurales para aumentar las reservas de los hogares. A renglón seguido, se traen a colación algunos ejemplos de las acciones llevadas a cabo y piezas difundidas:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





Así funciona un sistema individual de aprovechamiento del agua lluvia



En el Parque Ecológico “Cantarrana”, predio multipropósito de la EAAB-ESP, ubicado en pleno corazón de la localidad de Usme, un grupo de hombres y mujeres adoptan el rol de campesinos urbanos, varios días a la semana, para trabajar la tierra en la huerta comunitaria bajo el liderazgo del grupo social de la Empresa.



Agua lluvia que alimenta - Aprovecha el agua del cielo



Estas campañas incentivan los sistemas de aprovechamiento de agua lluvia, instrumentos alternativos de abastecimiento que permiten la captación de agua, tanto en áreas urbanas como rurales para aumentar las reservas en los hogares.



Primera casa bioclimática en Bogotá - Aprovecha el agua del cielo



En la Localidad de Ciudad Bolívar, con creatividad y materiales reciclados, se logró crear un sistema de recolección de agua que permite mantener limpias las zonas comunes y regar plantas.



¡Ciudad Bolívar #AprovechaElAguaDelCielo para reutilizar el agua y cuidar a su comunidad



Acciones comunicativas en torno a las acciones en contra del robo de agua.

En lo corrido de 2024 se realizaron 2.357 inspecciones y operativos que permitieron gestionar la recuperación de cerca de 3 millones de metros cúbicos por alrededor de 19 mil millones de pesos.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Entre los golpes dados al robo de agua, se destacan 15 casos identificados en hoteles, lavaderos de carros y papas, venta de agua en carrotaques y una institución educativa privada.



Campaña #SimplificamosTuFactura por un consumo responsable del agua.

A partir del mes de noviembre 2024, la EAAB-ESP realizó el cambio de formato de factura con la intención de brindar a los usuarios un documento más amigable, claro, moderno y didáctico, proporcionando herramientas que permiten gestionar de manera más responsable el uso del agua.



Campaña #JuntosPorElAgua.

Desde la EAAB-ESP se ha hecho especial énfasis en la estrategia de racionamiento que inició el 8 de abril de 2024, diseñándose diversos contenidos informativos y pedagógicos dirigidos a las 20 localidades de Bogotá; y municipios aledaños como Mosquera, La Calera, Chía, Cajicá, Sopó, Gachancipá, Tocancipá, Soacha, Funza, Madrid y Cota.

En el marco de la campaña #JuntosPorElAgua, se invitó a los asistentes de la Feria del Libro 2024 a conocer cuántos litros de agua usan, según el tiempo que tardan en la ducha. Los



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



asistentes a la #FILBo2024 conocieron esta cifra en el experimento social que tuvimos en el pabellón 3 de Corferias.



¿Sabes cuánta agua gastas según el tiempo que tardas en la ducha?



Acueducto d...
7,34 K suscriptores

Suscrito

2



Compartir



Cuñas de pedagogía para la suspensión de racionamiento con motivo de las fiestas de fin de año 2024.

Gracias a la disminución del consumo de agua durante las vacaciones, se suspendió el racionamiento diario entre el 23 de diciembre al 6 de enero del 2025. Desde la Empresa, se invitó a la toda la ciudadanía a realizar un uso eficiente del agua y a continuar con las medidas de ahorro #PorUnConsumoResponsableDelAgua.



¿Sabías que durante las vacaciones disminuye el consumo de agua?



Acueducto d...
7,34 K suscriptores

Suscrito

5



Compartir



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Campaña Con Renacua, #CuidamosElAguaParaCuidarDeTi.

“Cuidamos el agua para cuidar de ti” es la melodía que se escuchará por toda la ciudad y su lanzamiento hace parte de una serie de acciones pedagógicas que buscan una nueva relación con el agua. Todos los bogotanos que cambien sus hábitos y cuiden el agua podrán ser parte del “Parche de la Ranita”.

La rana está asociada a los nacimientos de agua y por años ha sido la imagen de la EAAB-ESP. Como parte de las iniciativas pedagógicas para fomentar una nueva relación con el agua este símbolo toma vida, se presenta a la ciudad bajo el nombre de Renacua y con una pegajosa canción se encarga de llevar un mensaje para el cuidado y la protección del recurso hídrico. Los ciudadanos podrán ser sorprendidos por Renacua y su canción en cualquier punto de Bogotá. También están programadas visitas a instituciones educativas para que más ciudadanos se unan al “Parche de la Ranita” y se fomenten cambios de hábitos para cuidar el agua.



¡Con #Renacua cuidamos el agua para cuidar de ti !

⋮

Solicitud:

42. “¿Cuál es la estrategia de la empresa para evitar hacer intervenciones en vías y que estas queden afectadas en su malla vial? ¿Si las intervenciones se deben hacer cuál es el proceso de articulación interinstitucional para evitar que la vía quede afectada?”

Respuesta:

Para evitar que las intervenciones en las vías afecten la malla vial, la EAAB-ESP ejecuta una planificación cuidadosa y un manejo eficiente de las obras que buscan minimizar el impacto en la infraestructura vial de la ciudad. Algunas de las principales estrategias incluyen:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



- Planificación y diseño anticipado.
- Tecnología sin zanja, empleando tecnologías que permiten realizar las obras de forma subterránea, que no evita tener que abrir las vías, esto reduce significativamente las afectaciones a la malla vial.
- La EAAB-ESP, trabaja de la mano con entidades como el IDU y la Secretaría de Movilidad para coordinar los proyectos de intervención y buscar soluciones que no generen afectaciones adicionales a la malla vial de la ciudad.

Antes de realizar cualquier intervención en la vía pública, se realiza una coordinación con el IDU a fin de asegurar que el diseño y la ejecución de las obras estén alineados con los planes de urbanismo y movilidad de la ciudad

De igual forma, se realiza la coordinación con la Secretaría de Movilidad para establecer planes de desvíos y medidas de seguridad que permitan garantizar la fluidez vehicular durante la ejecución de las obras ejecutadas por la EAAB-ESP.

Quedamos atentos y a su entera disposición para cualquier aclaración y/o información adicional que se requiera al respecto.

Cordialmente,



Firmado por NATASHA AVENDAÑO
GARCÍA
el 11/04/2025 a las 19:50:30 COT

NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Anexos: Los anunciados, disponibles mediante el siguiente enlace,
https://drive.google.com/drive/folders/1yZgWJK7tNDTz7caC7cnn_IDLbFOcW6Kt?usp=sharing

Revisó / Aprobó: Heyby Poveda Ferro. Secretaría General. Numerales 21 al 24, 41.
Octavio Reyes Ávila. Gerente Corporativo Ambiental. Numerales 25 y 34.
Álvaro Rojas Fuentes. Gerente Corporativo Analítica y Pérdidas. Numerales 27, 35 al 40.
Pedro Antonio Bejarano Silva. Gerente Corporativo Planeamiento y Control. Numerales 26, 28 y 31.
Fabian Santa López. Gerente Corporativo Servicio al Cliente. Numeral 42.
Diego Germán Montero Osorio - Numerales 29, 30, 32 y 33.

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO ALVARADO
el 11/04/2025 a las 16:09:55 COT

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO
el 11/04/2025 a las 16:45:10 COT

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA LOPEZ
el 11/04/2025 a las 16:59:46 COT

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA
el 11/04/2025 a las 16:58:39 COT

Aprobado por ALVARO ROJAS FUENTES
el 11/04/2025 a las 16:03:03 COT

Aprobado por OCTAVIO AUGUSTO REYES
AVILA
el 11/04/2025 a las 17:26:33 COT

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO
el 11/04/2025 a las 16:25:51 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03

